



Matthieu RAOULT

- **Manager Opérationnel d'équipes Technique**
- **Tech Lead / Dev Lead**

Manager axé sur le management motivationnel et humain, j'aime créer un environnement propice à l'épanouissement et à la réussite. Trouver les solutions efficaces, dans les règles de l'art, tout en cherchant à faire grandir les compétences et savoir être de chacun. Fort de plus de 20 ans d'expérience technique, je favorise l'autonomie et la polyvalence, en assurant les métriques opérationnels et individuels.

CONTACT

✉ contact@raoult.me

🌐 <https://raoult.me>

📍 Roanne, France

COMPÉTENCES

- Gestion d'équipe
- Relation Client
- Bienveillance
- Autonomie
- Honnêteté
- Environnements Informatique
- Proactif
- Leadership

CENTRES D'INTÉRÊT

- Informatique (tout domaine)
- Science et technique
- Lecture (SF, histoire, nature)

Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : technique et conversation simple

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Sopra - Steria

2009 – 2023

- **Client EDF :**
~ 100 000 Utilisateurs
~ 100 000 Postes

Manager Opérationnel — Depuis Déc. 2018

Pilotage des équipes techniques et administrateurs sur des activités de :

- **Intégration/Qualification Applicative**
- Qualification Matériel
- Administration d'infrastructure **SCCM/MECM** (Serveurs et outillage) (N1-N3)
- **Déploiement Applicatif (N1/N2)**

Suivi managérial (+ 15 personnes) et opérationnel, individuel et collectif

Accompagnement réversibilité et évolution des périmètres
Garant de la montée en **compétence** des collaborateurs et du niveau de qualité technique.

Garant des **SLA** sur le périmètre

Garant du respect des **procédures**, RACI, ...

Anticipation et escalade des alertes

Relation client, tenu des réunions, **connaissance des enjeux métier du client**

Proposition évolutions technique et processus et **accompagnement**

Réfèrent technique, équipe télédiffusion
SCCM/MECM — 2013 à 2018

- Assure la réception de demandes de déploiement applicatif sur tout ou partie du parc
- Analyse des faisabilités et connaissance historique des déploiements
- Anticipation et escalade des alertes
- Suivit et clôture des demandes
- Gestion de l'incidentologie
- Utilisation de l'outil SCCM/MECM et des bonnes pratiques recommandées par le client
- Appui technique et formation de l'équipe
- **Assiste le manager sur l'opérationnel** (SLA, réunions, ...)

Technicien Service Desk — 2009 – 2011

Réfèrent Technique — 2011-2013

- **Divers Clients :**
 - Aviation
 - Assurance
 - Intérim

Assistance Téléphonique des utilisateurs Niveau 1 et Niveau 2 par prise en main à distance

- Maîtrise de l'incidentologie et outil de ticketing
- Administration d'habilitation et gestion Active Directory suivant niveau d'accréditation Client
- Appui technique et formation de l'équipe

SICAREV

2001 - 2008

Analyste programmeur COBOL / technicien informatique

- Développeur Cobol et services Web au sein du service informatique d'une industrie de l'alimentation
- Support à distance et de proximité sur les différentes entités régionales
- Mise en place Active Directory

FORMATION

2001. BAC + 2. Analyste Programmeur Appliqué à l'industrie

1998 Bac Scientifique, Option Biologie écologie